



EUROWHEELZ BV

Duwboot 99

3991 CG Houten

✉ info@eurowheelz.nl

📍 www.eurowheelz.nl

☎ T. 085 - 7849257

Condiciones generales de uso de EuroWheelz

1. Ámbito de aplicación de las Condiciones generales de uso

1. Las presentes Condiciones generales de uso (véase www.EuroWheelz.nl) se aplican a todos los acuerdos entre EuroWheelz B.V. (en adelante también designada como “EuroWheelz”) y el usuario (en adelante, el “Usuario”) que tienen por objeto el uso de vehículos eléctricos (en adelante, el/los “Vehículo(s) eléctrico(s)”). Los acuerdos se designarán en lo sucesivo “Acuerdo de uso”.

2. Las presentes Condiciones generales de uso forman parte íntegra del Acuerdo de uso.

3. Encontrará las presentes Condiciones generales de uso en el sitio web de EuroWheelz. Además, en el punto de alquiler de los Vehículos eléctricos está a disposición en todo momento una copia física.

2. Estado del Vehículo eléctrico e índole del uso

1. El Usuario deberá inspeccionar el Vehículo eléctrico en el momento de recibirlo y comprobar si el mismo se encuentra en buen estado. En caso de que el Usuario considere que no es así, deberá señalarlo inmediatamente al dependiente del punto de alquiler del Vehículo eléctrico.

2. EuroWheelz entrega un candado de cable con el Vehículo eléctrico mediante el cual el Usuario deberá asegurarlo en todo momento a una propiedad cuando no lo use activamente. El Usuario asimismo deberá asegurarse en todo momento de no dejar puesta la llave de contacto en el Vehículo eléctrico.

3. El Usuario deberá tratar el Vehículo eléctrico con cuidado y de acuerdo con su finalidad.

4. Tras su uso, el Usuario deberá devolver el Vehículo eléctrico en estado limpio, en las mismas condiciones en las que se encontraba cuando lo alquiló, junto con el candado de cable.

3. Reserva de un Vehículo eléctrico

1. El Usuario puede reservar un Vehículo eléctrico como se indica a continuación, para lo cual deberá seguir los siguientes pasos o respetar las siguientes condiciones:

* Las reservas pueden hacerse mediante un código QR o a través de www.EuroWheelz.nl. No es posible reservar de ninguna otra manera. En el sitio web se indican todos los puntos de alquiler de los Vehículos eléctricos;

* Reserve un Vehículo eléctrico y seleccione el día/hora/bloque de tiempo;

* Opcionalmente, elija un seguro por daños/robo a razón de 3,50 euros por vehículo y reserva (además del seguro a terceros);

* El Usuario deberá aceptar las presentes Condiciones generales de uso;

- * La reserva previa se muestra durante 10 minutos;
- * De no realizar el pago dentro de 10 minutos, la reserva se cancela;
- * Tras el pago íntegro, la reserva y las presentes Condiciones generales de uso se confirmarán por escrito a la dirección de correo electrónico indicada, incluyendo, si procede, las condiciones de los seguros por daños/robo y a terceros.
- * Si necesita ayuda con la reserva, pídala al personal del punto de alquiler;
- * El Usuario no tendrá derecho al reembolso si cancela su reserva ni tampoco en caso de quiera cancelar la reserva por mal tiempo.

4. Uso del Vehículo eléctrico

1. El Usuario podrá sentarse en/conducir el Vehículo eléctrico llevando a un niño de entre 8 y 15 años en la parte trasera, siempre y cuando ambos no superen el peso máximo combinado de 130 kg.
2. La conducción de un Vehículo eléctrico únicamente está permitida para los mayores de 16 años que tengan un carné de conducir válido para ciclomotores, escúteres o automóviles.
3. Queda prohibido cargar la batería con un cargador no original. Cualquier daño que resulte del uso de un cargador de batería no original será por cuenta y riesgo del Usuario.
4. Al utilizar el Vehículo eléctrico, el Usuario además deberá cumplir con todas las leyes y reglamentos aplicables y las ordenanzas locales. Asimismo, deberá estar en posesión de un carné de conducir válido.
5. En caso de que el Usuario infrinja lo dispuesto en el presente artículo 4, no podrá acogerse al seguro por daños/robo ni al seguro a terceros, sin perjuicio de eventuales otras consecuencias.
6. Antes de utilizar el Vehículo eléctrico, el usuario deberá ver el vídeo de instrucciones. El vídeo de instrucciones está disponible en la página web de EuroWheelz y se enviará al Usuario por correo electrónico tras la reserva.
7. Es obligatorio llevar un casco con el sello de homologación NTA 8776/EN 1078 mientras se conduce el E-chopper, esto también se aplica al niño que va en la parte trasera.

5. Reclamaciones

1. En caso de que un Usuario tenga alguna reclamación sobre el Vehículo eléctrico durante su uso, deberá comunicársela inmediatamente al dependiente en el punto de alquiler del Vehículo eléctrico para darle la oportunidad de resolverla (en nombre de EuroWheelz).
2. Si el Usuario considera que la reclamación no se ha resuelto de forma satisfactoria, podrá presentarla por escrito hasta dos semanas después del día de uso del Vehículo eléctrico enviando un correo electrónico a schade@EuroWheelz.nl. En su escrito, deberá exponer el motivo de la reclamación, el eventual número de reserva, sus información de contacto, además



EUROWHEELZ BV

Duwboot 99

3991 CG Houten

✉ info@eurowheelz.nl

📍 www.eurowheelz.nl

📞 T. 085 - 7849257

de cualquier otra información que pueda resultar útil para que EuroWheelz tramite la reclamación. En caso de que el Usuario no cumpla con lo dispuesto en el presente artículo 5, la responsabilidad de EuroWheelz ante cualquier (posible) pretensión quedará extinguida.

6. Responsabilidad en general

1. El uso del Vehículo eléctrico es por cuenta y riesgo del Usuario.
2. EuroWheelz no se hará responsable de la pérdida ni del robo ni de los daños a la propiedad del Usuario o de terceros, ni de los daños y/o lesiones causados por el Usuario a terceros, incluyendo (pero sin limitarse a) los daños a (otros) usuarios de la vía pública, sea cual sea la causa. EuroWheelz no se hará responsable de los defectos del Vehículo eléctrico que hayan surgido después de la celebración del Acuerdo de uso y que puedan atribuirse al Usuario, o al menos a su uso del Vehículo eléctrico, a menos que EuroWheelz tuviera conocimiento o debiera haber tenido conocimiento del defecto en el momento de la celebración del Acuerdo de uso.

7. Responsabilidad del Usuario

1. Se prohíbe expresamente al Usuario ceder el Vehículo eléctrico para su uso por otra persona. En el caso de una reserva grupal a nombre del Usuario en calidad de titular de la reserva, el Vehículo eléctrico únicamente podrá ser utilizado por un miembro del grupo si y en la medida en que dicha persona cumpla con las disposiciones de las presentes Condiciones generales de uso y estuviera presente cuando los Vehículos eléctricos fueron entregados por el dependiente del punto de alquiler.
2. El Usuario será el responsable de los daños causados al Vehículo eléctrico durante su uso, independientemente de quién los haya causado. En primera instancia, la tramitación de dichos daños deberá realizarse entre EuroWheelz y el Usuario. En caso de daños a terceros, deberá rellenarse una declaración amistosa de accidente con los datos correctos y un croquis de la situación.
3. Se considera que el Usuario conoce las leyes y los reglamentos (locales). EuroWheelz no se hará responsable de consecuencia alguna resultante de una infracción de dicha normativa por parte del Usuario. El Usuario será el único responsable en tal caso. Las eventuales multas/sanciones, los costes y las medidas relacionados directa e indirectamente a dicha infracción de las leyes y los reglamentos (locales) se repercutirán al Usuario. En caso de que EuroWheelz sea requerida de proporcionar información a las autoridades en relación con cualquier acto u omisión del Usuario, como por ejemplo una infracción de tráfico, el Usuario deberá cooperar y reembolsar a EuroWheelz los costes correspondientes. Esto con un mínimo de 10 euros (IVA no incluido) por cada infracción.

8. Responsabilidad en caso de una reserva grupal

1. En el caso de una reserva grupal, en la que un Usuario reserva varios Vehículos eléctricos para los miembros de su grupo, el Usuario, en calidad de titular de la reserva, responderá solidariamente de los actos y omisiones de todas las personas del grupo. Las disposiciones de las presentes Condiciones generales de uso referidas al Usuario se aplicarán igualmente a las personas del grupo que conduzcan/utilicen un Vehículo eléctrico.

2. En caso de una reserva grupal, el Usuario (en calidad de titular de la reserva) garantizará a EuroWheelz que todas las personas/usuarios del grupo han tomado nota de las Condiciones generales de uso y del vídeo de instrucciones antes de utilizar el Vehículo eléctrico y que las cumplirán. Todas las obligaciones (en virtud del Acuerdo de uso y de las Condiciones generales de uso) del Usuario en relación con el uso del Vehículo eléctrico se aplicarán igualmente a dichos usuarios. A efectos del Acuerdo de uso, cualquier acto u omisión por parte de una persona del grupo se considerará un acto u omisión por parte del Usuario.

3. El Usuario, en calidad de titular de la reserva, responderá solidariamente ante EuroWheelz de cualquier daño y/o robo de todos los Vehículo eléctricos de la reserva, así como de cualquier otra reclamación de EuroWheelz en virtud del Acuerdo de uso y de las Condiciones generales de uso.

4. El usuario garantizará a EuroWheelz que únicamente aquellas personas que cumplan lo dispuesto en el artículo 4 utilizarán o conducirán el Vehículo eléctrico.

9. Daños

1. Para todos los daños al Vehículo eléctrico causados por el Usuario o durante el período de uso, el Usuario deberá completar un formulario amistoso de accidente tras informar al dependiente del punto de alquiler. Deberá hacerlo a más tardar cuando devuelva el Vehículo eléctrico. En ese momento, también se tomarán fotos de los daños, que formarán parte del formulario amistoso de accidente. EuroWheelz proporcionará el formulario amistoso de accidente por rellenar. Los daños al Vehículo eléctrico serán evaluados directamente por EuroWheelz o por un tercero designado por EuroWheelz (por ejemplo, pero sin limitarse a ello, el dependiente del punto de alquiler) sobre la base de una lista de precios de EuroWheelz y deberán ser pagados por el Usuario inmediatamente después de la devolución del Vehículo eléctrico. El Usuario recibirá por correo electrónico un enlace de pago a tal efecto.

2. En caso de que no sea posible proceder a la evaluación directa de los daños, el importe de la franquicia se cargará al Usuario como anticipo de la indemnización final tras la evaluación. El importe de dicha franquicia deberá abonarse inmediatamente utilizando el enlace de pago enviado por correo electrónico. Tras la evaluación o reparación, se facturará el importe restante de los daños, que deberá abonarse en un plazo de 5 días, o se reembolsará el exceso pagado (si el daño final es inferior al importe de la franquicia).

3. En caso de que el Usuario haya suscrito un seguro por daños/robo a la hora de reservar el Vehículo eléctrico, el importe de los daños para/en el Vehículo eléctrico del que es responsable el Usuario será de máximo 350 euros (en letras: trescientos cincuenta euros) (véase también el artículo 10). En caso de que el Usuario no haya suscrito ningún seguro a través de EuroWheelz, la cantidad máxima por daños de la que es responsable el Usuario será de 1.500 euros (en letras: mil quinientos euros) por Vehículo eléctrico. En caso de que el Usuario no cumpla inmediatamente con su obligación de pago, se aplicará lo dispuesto en el artículo 16 de las presentes Condiciones generales de uso.

Tenga en cuenta que el seguro por daños/robo se aplicará a los daños causados al Vehículo eléctrico y no cubre los daños a terceros. Por los daños a terceros, el Usuario responderá hasta 1.000 euros siempre que se cumplan las condiciones generales de la póliza de seguro a terceros. En caso contrario el Usuario responderá íntegramente de los daños causados.

Tras recibir el pago, EuroWheelz enviará la factura correspondiente al Usuario.

10. Franquicia del seguro del Vehículo eléctrico

1. El Usuario tendrá una franquicia de 1.500 euros (en letras: mil quinientos euros) por daño/robo/pérdida/desfalco por Vehículo eléctrico en caso de daños a o robo del Vehículo eléctrico.

2. El Usuario podrá reducir la franquicia por daños al Vehículo eléctrico citada en el artículo 10, párrafo 1, a 350 euros (en letras: trescientos cincuenta euros) por daño/robo/pérdida/desfalco por Vehículo eléctrico contratando un seguro por daños a razón de 3,50 euros (en letras: tres euros y cincuenta céntimos) por vehículo/periodo de uso.

11. Seguro a terceros

1. EuroWheelz ha suscrito un seguro a terceros por los daños resultantes del uso de un Vehículo eléctrico por parte de un cliente. El seguro a terceros cubre los daños a terceros con la excepción de la franquicia de 1.000 euros (en letras: mil euros) por siniestro. Encontrará las condiciones de la póliza en el sitio web de EuroWheelz.

2. El Usuario responderá personalmente de la franquicia de 1.000 euros y de la responsabilidad más allá del alcance de la cobertura del seguro (así como de los daños al Vehículo eléctrico, véase los artículos 9 y 10).

3. En caso de que el daño sea consecuencia de dolo o negligencia grave por parte del cliente, EuroWheelz además podrá recuperar el importe que supere la cantidad de la franquicia del Usuario si la compañía de seguros rechaza pagar o no abone el importe total. En cualquier caso, se entiende por dolo o negligencia grave la conducción bajo los efectos del alcohol y/o las drogas.

12. Superación del período de uso, Vehículo eléctrico sin batería y gastos de recogida

1. El uso del Vehículo eléctrico finalizará en la fecha de devolución acordada, pero no más tarde del momento en que el Vehículo eléctrico sea devuelto por el Usuario o en su nombre.
2. Al devolver Vehículo eléctrico después de la fecha y hora de devolución acordadas, EuroWheelz cobrará al Usuario una cantidad de 50 € (en letras: cincuenta euros) por cada hora de retraso en la devolución del Vehículo eléctrico.
3. En caso de que un Vehículo eléctrico se quede sin batería o necesite ser recogido, el Usuario seguirá adeudando el importe de alquiler íntegro, a menos que se trate de un defecto del Vehículo eléctrico y que dicho defecto no sea el resultado de acto alguno por parte del Usuario. En caso de devolución prematura, el Usuario también seguirá adeudando el importe de alquiler íntegro.
4. En caso de que el Vehículo eléctrico sufra una avería o se quede sin batería por culpa del Usuario, se le cobrarán los gastos de recogida del mismo, los cuales ascenderán a 100 euros (en letras: cien euros). El Usuario deberá abonar dichos gastos directamente (a más tardar en el momento de la devolución del Vehículo eléctrico) a EuroWheelz mediante un enlace de pago por correo electrónico.

13. Rescisión del Acuerdo de uso

1. El Usuario no podrá rescindir el Acuerdo de uso (de forma prematura) ni cancelarlo después de completar la reserva. En caso de cancelación, el Usuario seguirá adeudando el importe de alquiler íntegro.
2. EuroWheelz tendrá derecho a disolver o rescindir el Acuerdo de uso y recuperar la posesión del Vehículo eléctrico, sin necesidad de notificación de incumplimiento o intervención judicial y sin ser responsable de daños y perjuicios, todo ello sin perjuicio de su derecho a la compensación de los costes, daños e intereses, cuando (resulta que):
 - a. El Usuario incumpla una o varias de sus obligaciones en virtud del Acuerdo de uso durante el período de uso, o no lo haga a tiempo o en su totalidad;
 - b. El Usuario fallezca;
 - c. El Usuario sea puesto bajo administración judicial, solicite el concurso de acreedores, sea declarado en quiebra o quede sujeto a la Ley de reprogramación de deudas de las personas físicas (Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen);
 - d. El Usuario traslade su residencia o domicilio social al extranjero después de celebrar el Acuerdo de uso;
 - e. Durante el periodo de uso, EuroWheelz tenga conocimiento de circunstancias de tal índole que, de haberlas conocido, no hubiera celebrado el Acuerdo de uso.

El Usuario deberá cooperar plenamente con EuroWheelz en la recuperación del Vehículo eléctrico.

14. Consumo de alcohol, drogas y/o toma de medicamentos

1. El Usuario o el conductor de un Vehículo eléctrico tiene prohibido consumir alcohol, drogas y/o cualquier sustancia o tomar medicamentos que puedan afectar negativamente a su capacidad de conducir, antes o durante el periodo de uso del Vehículo eléctrico.
2. En caso de sospecha de que el Usuario actúe de forma contraria a lo dispuesto en el apartado 1, EuroWheelz tendrá derecho a negarse a poner el Vehículo eléctrico a disposición del Usuario o a que se ponga a su disposición, o a retirar el Vehículo eléctrico antes de que finalice el periodo de uso, sin que el Usuario tenga derecho a reclamar daños y perjuicios y/o gastos y/o el reembolso del precio de alquiler.

15. Disposición adicional relativa al uso del Vehículo eléctrico

1. El uso del Vehículo eléctrico queda sujeto a las siguientes disposiciones/restricciones adicionales:
 - a. El radio de acción del Vehículo eléctrico determinará la zona de utilización.
 - b. El Usuario no podrá salir de dicha zona; Las rutas están disponibles en el sitio web www.EuroWheelz.nl (a través de www.fietsknoop.nl) y en el punto de alquiler;
 - c. El Vehículo eléctrico únicamente podrá circular por las llamadas vías pavimentadas;
 - d. Queda prohibido incorporarse a la calzada de la vía pública bajando de los bordillos de las aceras o conducir contra los mismos;
 - e. Queda prohibido subir a o bajar de los bordillos de las aceras con el Vehículo eléctrico;
 - f. Queda prohibido colisionar con los Vehículos eléctricos entre sí o contra un tercero y/u objeto;
 - g. Queda prohibido conducir el Vehículo eléctrico por baches, etc.;
 - h. Queda prohibido utilizar el Vehículo eléctrico para fines distintos a los recreativos.

16. Pago

1. En caso de que el Usuario, en calidad de consumidor, no cumpla puntualmente con su(s) obligación(es) de pago, el Usuario, tras ser notificado por EuroWheelz de la demora en el pago y después de que EuroWheelz le haya concedido un plazo adicional de 14 días para que pueda cumplir aun así con su(s) obligación(es) de pago, deberá pagar los intereses legales sobre la cantidad adeudada tras la falta de pago en dicho plazo de 14 días y EuroWheelz tendrá derecho a cobrar los gastos de cobro extrajudicial. Dichos gastos de cobro ascenderán como máximo al 15% sobre los importes pendientes hasta 2.500 euros; al 10% sobre la siguiente franja de 2.500 euros y al 5% sobre los siguiente franja de 5.000 euros, con un mínimo de 40 euros (en letras: cuarenta euros).



EUROWHEELZ BV

Duwboot 99

3991 CG Houten

✉ info@eurowheelz.nl

📍 www.eurowheelz.nl

☎ T. 085 - 7849257

2. En caso de que el Usuario, no siendo consumidor, se encuentre en mora en relación de su obligación de pago, deberá abonar un interés contractual del 1,5% mensual o parte de un mes sobre el importe adeudado a partir de la fecha de incumplimiento, salvo que el tipo de interés legal (comercial) sea superior, en cuyo caso se aplicará el tipo de interés legal (comercial). Los intereses sobre el importe adeudado y exigible se calcularán desde el momento en el que el Usuario se encuentre en mora hasta el momento del pago íntegro del importe adeudado. Todos los gastos, tanto las costas judiciales como los costes extrajudiciales, en los que EuroWheelz tenga que incurrir para hacer valer sus derechos, serán por cuenta del Usuario. Como excepción a la normativa legal al respecto, los costes extrajudiciales se fijarán en un importe del 15% de la cuantía en cuestión, con un mínimo de 50 euros (en letras: cincuenta euros), el IVA no incluido. Además, el Usuario deberá pagar intereses sobre los costes de cobro adeudados. En caso de que EuroWheelz incurra en gastos reales mayores, asimismo podrá reclamarlos.

17. Privacidad

En el marco de, entre otras cosas, el acceso al sitio web de EuroWheelz y la formalización y ejecución del Acuerdo de uso, EuroWheelz trata datos personales. En este sentido, EuroWheelz será el responsable del tratamiento tal como contemplado en el Reglamento General de Protección de Datos de los Países Bajos (AVG). El tratamiento de los datos personales quedará sujeto a las disposiciones del reglamento de privacidad, que está disponible en el sitio web de EuroWheelz.

18. Otras disposiciones

El Usuario deberá proporcionar información de contacto correcta e notificar inmediatamente cualquier cambio de los mismos mediante un correo electrónico a EuroWheelz.

19. Derecho aplicable y juez competente

1. El Acuerdo de uso se rige exclusivamente por la legislación de los Países Bajos.
2. En caso de litigio entre las partes, será competente el tribunal del distrito del domicilio social de EuroWheelz, así como el tribunal del distrito del domicilio del Usuario.